

تعارف خدمات نرم افزاری

به صورت معمول خدمات نرم افزاری در قالب پروژه ها اجرا و ارائه می گردند. به همین منظور ساختار تعرفه به گونه ای است که هم استفاده موردی داشته باشد و هم جهت برآورد هزینه واقعی پروژه مورد کاربر قرار گیرد. در ادامه انواع سربارهای عملیاتی برای انجام فعالیتهای این حوزه نامبرده میشود و تاثیر آنها بر نرخ پایه اعمال میگردد.

سربار عملیاتی: این نوع سربار شامل سایر هزینه هایی است که به صورت معمول در اجرای یک کار مصرف میشوند. از جمله میتوان به هزینه فضا، تجهیزات و استهلاک، ابزار، پذیرایی و ایاب و ذهاب اشاره کرد. همچنین نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در این حوزه قرار میگیرد.

نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در شرایط قابل قبول در واحد ها صنفی کارآمد، حدود ۸۰٪ برآورد میگردد. تحمل هزینه نرخ بهره وری پایین تر بر عهده واحد صنفی میباشد. این نرخ به صورت مستقیم بر نرخ پایه تاثیر داده میشود. همچنین بر اساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سایر سربارهای عملیاتی ذکر شده ۶۲٪ برآورد گردیده است.

سربار غیر عملیاتی: سربارهای اشاره شده در مباحث قبلی، مستقیم به اجرای کار مربوط می شدند. اما هر واحد صنفی دارای انواع دیگری از هزینه هاست که بدون آنها شاکله اصلی واحد صنفی از دست می رود و بدون آن هزینه ها، پروژه سرانجام نمیرسد. از جمله میتوان به هزینه های اداری تشکیلاتی و بازاریابی فروش اشاره نمود. عموماً سربار هزینه های ستادی یک واحد صنفی، در در این بخش قرار میگیرد. بر اساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سربارهای غیر عملیاتی در واحدهای صنفی ارائه دهنده خدمات نرافزاری ۳۳٪ برآورد گردیده است. بنابراین ضریب بالای سری مورد استفاده در محاسبات جمع سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در نظر گرفته شده است.

سربار (ریال)		
هزینه پایه هر نفر ساعت	۳۵۰۰۰	
ضریب وقت مفید	۸۰٪	۴۳۷۵۰
ضریب بالاسری	۰٫۳۳ + ۰٫۶۲ + ۱	۸۵۳۱۲
نرخ ساعت پایه خدمات نرم افزاری		۸۵۵۰۰

نرخ خدمات نرم افزاری بر اساس رتبه شرکت در رده بندی شورای عالی انفورماتیک، ضریب شغلی و ساعت انجام کار بر اساس فرمول زیر محاسبه میشود:

آدرس: میدان اختیاریه، خیابان اختیاریه شمالی، پلاک ۴۳، واحد ۱

نرخ - نفر ساعت پایه خدمات نرم افزاری*ضریب شغلی*((رتبه شورای عالی انفورماتیک+۱)/۱+۱)*ضریب بهای تمام شده

توضیح: ضریب شغلی و ضریب بهای تمام شده در ادامه توضیح داده شده.

ضریب شغلی: بر اساس بررسی های انجام شده ضریب شغلی برای تعیین میانگین پایه حقوق در مشاغل مختلف چرخه تولید نرم افزار، به شرح ذیل می باشد.

ضریب شغلی	
۱,۳	کارشناس پشتیبانی و نگهداری ، نصاب و راه انداز
۱,۸	برنامه نویس ، آزمایشگر و آموزش دهنده
۲,۵	تحلیلگر و طراح
۳,۵	تحلیل ارشد و مدیر پروژه

تبصره ۱: این جدول براساس مدرک تحصیلی کارشناسی با سه سال سابقه مار مفید تایین گردیده است. این ضرایب برای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد ۱,۵ برابر و برای مدرک تحصیلی دکترا ۲ برابر افزایش و مورد استفاده خواهد بود.

تبصره ۲: برای محاسبه نرخ مشاوره و مشاور ارشد از جدول مربوطه به بخش مشاوران استفاده گردد.

ضریب بهای تمام شده: برای محاسبه قیمت پروژه ، علاوه بر تخمین زمان مورد نیاز از سطوح مختلف شغلی در فازهای پروژه باید سربار ناشی از بیمه مالیات و سود مورد انتظار شرکت را نیز لحاظ کرد.

متوسط نرخ سود موردتوقع: ۲۰٪ (این میزان سود، حداقل سود موردتوافق در صنعت نرم افزار است و البته در عمل نشان داده است که در مواقع بسیار اندکی محقق میگردد).

هزینه غیر مستقیم بیمه: ۱٪ (ناشی از بلوکه شدن بخش اخر پرداخت کارفرما که حدود ۱۰٪ است بعلاوه حدود ۵ تا ۷,۵ درصد تا زمان اخذ مفاصا حساب. چنانچه متوسط زمان بلوکه شدن ۳ ماه تا اخذ مفاصا فرض گردد براساس متوسط نرخ سود بانکی عدد ۱٪ محاسبه میگردد).

سربار مالیات: ۵٪ (سربار مالیات به میزان ۲۵٪ از سود مورد توقع محاسبه گردیده است).

با توجه به موارد ذکر شده ضریب بهای تمام پروژه $۱۰۰/۸۰ * ۱,۰۵ * ۱,۰۱$ برابر ۱,۳۳ تعیین میگردد.

رتبه شورا	کارشناس پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز	برنامه نویس، آزمایشگر و آموزش دهنده	تحلیل گر و طراح	تحلیل گر ارشد پروژه
۱	۲۲۲۰۰۰	۳۰۷۰۰۰	۴۲۶۰۰۰	۵۹۷۰۰۰
۲	۱۹۷۰۰۰	۲۷۳۰۰۰	۳۷۹۰۰۰	۵۳۱۰۰۰
۳	۱۸۵۰۰۰	۲۵۶۰۰۰	۳۵۵۰۰۰	۴۹۸۰۰۰
۴	۱۷۷۰۰۰	۲۴۶۰۰۰	۳۴۱۰۰۰	۴۷۸۰۰۰
۵	۱۷۲۰۰۰	۲۳۹۰۰۰	۳۳۲۰۰۰	۴۶۴۰۰۰
۶	۱۶۹۰۰۰	۲۳۴۰۰۰	۳۲۵۰۰۰	۴۵۵۰۰۰
۷	۱۶۶۰۰۰	۲۳۰۰۰۰	۳۲۰۰۰۰	۴۴۸۰۰۰

تبصره ۳: در صورتیکه محل ارائه خدمت خارج از سازمان باشد مبالغ با ضریب ۱,۲ محاسبه میگردد

تعرفه خدمات مشاوره ای

به صورت معمول خدمات مشاوره یی از سور شرکت های مشاوره و یا مشاورین حقیقی دارای رتبه ارائه میگردد. به همین منظور ساختار تعرفه به گونه ای است که طیف مشاورین حقیقی و حقوقی در ۲ درجه کیفی را پوشش میدهد.

مشاورین حقوقی: این نوع مشاوره شرکت هایی هستند که از شورای عالی انفورماتیک دارای رده بندی در حوزه مشاوره میباشدند. بنابراین از فرمول نرخ به صورت ذیل استفاده میگردد. ضریب شغلی برای دو رده مشاوره به لحاظ کیفی در جدول ذیل در نظر گرفته شده و بر همین اساس جدول نرخ گذاری آماده گردیده است.

ضریب شغلی	
مشاوره درجه دو (حداقل ۶ سال سابقه مفید)	۴,۲
مشاوره درجه دو (حداقل ۹ سال سابقه مفید)	۵,۲

توضیح ۱: برای محاسبه نرخ مشاورین حقیقی از جدول مربوطه به بخش مشاوران حقیقی استفاده گردد.

توضیح ۲: از آنجا که برای هر ساعت مشاوره به طور معمول زمان قابل توجهی جهت مطالعه بررسی آماده سازی مطلب و مستند سازی صرف میگردد سربار این موضوع در ضرایب بالا در نظر گرفته شده است.

تبصره - حداقل زمان استفاده از خدمات مشاوره یک ساعت محاسبه میگردد.

آدرس: میدان اختیاریه، خیابان اختیاریه شمالی، پلاک ۴۳، واحد ۱

نرخ پایه خدمات مشاوره توسط اشخاص حقیقی (ریال)

رتبه شورا	مشاوره درجه دو	مشاوره درجه یک
۱	۷۱۶۰۰۰	۸۸۷۰۰۰
۲	۶۳۷۰۰۰	۷۸۸۰۰۰
۳	۵۹۷۰۰۰	۷۳۹۰۰۰
۴	۵۷۳۰۰۰	۷۱۰۰۰۰
۵	۵۵۷۰۰۰	۶۹۰۰۰۰
۶	۵۴۶۰۰۰	۶۷۶۰۰۰
۷	۵۳۷۰۰۰	۶۶۵۰۰۰

مشاورین حقیقی: این طیف از مشاورین اشخاصی هستند که از نظام صنفی رایانه دارای رتبه و درجه بندی میباشند. فعالیت های این گروه نیز در قالب قرار داد های با شخص حقیقی صورت میپذیرد. بنا بر این بخش عمده ای از سربارهای اشاره شده در بخش قبلی در اینجا مطرح نیستند. از طرفی برای قرار دادها به صورت معمول ۱۵٪ کسورات قانونی پیش بینی شده است. همچنین باید متذکر شد به علت فعالیت به صورت شخص حقیقی کسورات بیمه به صورت خویش فرما میباشد و در قرار داد لحاظ نمیگردد. این موضوع به عهده فرد میباشد که اثر آن قبل در نرخ پایه اثر داده شده است.

سربار (ریال)

هزینه پایه هر نفر	۳۵۰۰۰
ضریب مطالعه و آمادگی	۳,۵
ضریب بالاسری	۱۴۰,۸۷۵
هزینه پایه خدمات مشاوره حقیقی (نفر ساعت)	۱۴۱,۰۰۰

ضریب شغلی

مشاوره درجه سه	۲,۲
مشاوره درجه دو	۲,۸
مشاوره درجه یک	۳,۸

نرخ پایه خدمات مشاوره توسط اشخاص حقیقی (ریال)	
مشاوره درجه سه	۳۱۰,۰۰۰
مشاوره درجه دو	۳۹۵,۰۰۰
مشاوره درجه یک	۵۳۶,۰۰۰

توضیح ۱: از آنجا که برای هر ساعت مشاوره به طور معمول زمان قابل توجهی جهت مطالعه، بررسی، آماده سازی مطالب و مستند سازی صرف میگردد، سربار این موضوع در ضرایب بالا در نظر گرفته شده است.